

**ARTIST d.o.o.**

Ivana Gorana Kovačića 203a

78000 Banja Luka

Tel.: 051/ 370-627; Fax: 051/ 371-977

www.artist.ba; info@artist.ba

Registrovanokodopštinskog suda u Banja Luci 1-785-00

PDV: 400841930005

JIB: 4400841930005

TRN: 562-099-00001196-10 NLB Banka

TRN: 161-000-00138501-56 Raiffeisen Bank

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br. \_\_\_\_\_

## POPUNJAVA KUPAC

<b>Ime i prezime kupca:</b>
<b>Ulica i broj, poštanski broj i mjesto:</b>
<b>Telefon:</b>
<b>E-mail adresa:</b>
<b>Šifra artikla i nazvi sa računa:</b>
<b>Datum kupovine:</b>
<b>Cijena artikla:</b>
<b>Izjava kupca: Opisati oštećenje</b>
<b>Zahtjev kupca u slučaju daje reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Da se proizvod zamijeni drugim proizvodom</li><li>2. Da se proizvod zamijeni istim proizvodom</li><li>3. Povrat novca (navesti žiro račun i naziv banke) _____</li></ol>
Kupac svojim potpisom potvrđuje <ul style="list-style-type: none"><li>- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je ARTIST d.o.o. primio preporučenu pošiljku</li><li>- da je saglasan da mu ARTIST d.o.o. odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 20 st.2)</li><li>- Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizovao zahtjev Kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe. ( čl. 18. st.1. Zakona o elektronskom potpisu).Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5. st.1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl.11. st.1. Zakona.</li><li>- Kupac ima pravo zahtijevati pristup, ispravku, brisanje ili uništenje podataka, njihovo ograničavanje te podnošenje prigovora u skladu sa čl.30. stav 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.</li></ul>

Popunjavanje prodavac:

Potpis kupca:

Datum prijema: \_\_\_\_\_

Pečat i potpis prodavca:



**ARTIST d.o.o.**

Ivana Gorana Kovačića 203a

78000 Banja Luka

Tel.: 051/ 370-627; Fax: 051/ 371-977

[www.artist.ba](http://www.artist.ba); [info@artist.ba](mailto:info@artist.ba)

Registrovanokodopštinskog suda u Banja Luci 1-785-00

PDV: 400841930005

JIB: 4400841930005

TRN: 562-099-00001196-10 NLB Banka

TRN: 161-000-00138501-56 Raiffeisen Bank

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.